

Adatvédelmi nyilatkozat

1. Az adatok tárolására jogosultak

1.1. Az adatkezelő, üzemeltető adatai:

Neve: Jámbor-Czifra Ildikó e.v.

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Zsombolyai u. 28.

Adószáma: 63751309-1-27

Nyilvántartási száma: 7336301

Adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-88849/2015.

Bankszámlaszáma: CIB 10700787-68207623-51100005

Elérhetősége: info@frenchic.hu

Jelen nyilatkozat Jámbor-Czifra Ildikó egyéni vállalkozó által üzemeltetett valamennyi weboldalra vonatkozik (www.frenchic.hu, www.dekorzona.hu). A weboldalak böngészésével felhasználó kijelenti, hogy jelen nyilatkozat tartalmát ismeri és feltételeit elfogadja.

1.2. A tárhelyszolgáltató adatai:

EVOLUTIONET Kft.

Címe: 7342 Mágocs, Széchenyi u. 75.

Elérhetősége: info@evolutionet.hu

1.3. Az adatfeldolgozó adatai:

Bithuszárok Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság

Székhely: 2051 Biatorbágy, Damjanich u. 8.

Adószám: 21158218-2-13

Cégjegyzékszám: 13-06-065996

Statisztikai számjel: 21158218-7220-212-01

1.4. Csomagküldő adatai:

FoxPost Zrt. – futárszolgálat, FoxPost csomagautomaták

3200 Gyöngyös, Batsányi János u. 9.

Tájékoztató: http://www.foxpost.hu/?page_id=43

1.5. Online bankkártyás fizetés felület

Barion Payment Zrt.

1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.

Adószám: 25353192-2-43

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552

2. Információgyűjtés

Jelen oldalon információkat gyűjtök rólad, amikor regisztrálsz az oldalra, feliratkozol hírlevélre, vagy bejelentkezel a fiókodba a webshopban. Hírlevélre feliratkozás esetén a neved és email címed, vásárlás esetén ezek mellett a szállítási és számlázási címed és a telefonszámod is rögzítésre kerül.

Az adataidat a lehető legbiztonságosabban tárolom, harmadik félnek soha át nem adom. Ez alól kivételt képeznek azon harmadik felek, akik részt vesznek az adatok tárolásában (tárhelyszolgáltató és adatfeldolgozó). Az általad megadott információkat az alábbiakra használom:

- a hirdetési tartalmak testreszabásához,
- a weboldal fejlesztésére,
- a szolgáltatások és az ügyfélszolgálat minőségének javítására,
- email útján történő megkeresésedre.

3. Adatvédelem

3.1. Az 1.1. pontban felsorolt weboldalakon történő hírlevélre feliratkozás, továbbá az oldalakon elérhető ingyenes tanulmány letöltése a feliratkozási feltételek kifejezett elfogadását jelenti. Adataid megadásával kijelented, hogy az általad megadott email cím olyan saját, személyes email cím, amit kifejezetten azért adtál meg, hogy azon információkat, leveleket kaphass az üzemeltetőtől.

3.2. Feliratkozásoddal hozzájárulásodat adod ahhoz, hogy a honlap üzemeltetőjétől marketing célú elektronikus levelet kapj. Az üzemeltető az egylépcsős leiratkozást minden levél alján biztosítja számodra.

3.3. A nem létező email címmel, vagy nem teljes, esetleg valótlan adatokkal vagy a konkurens szolgáltatók részéről történő feliratkozást kezdeményező felhasználókat figyelmeztetés nélkül üzemeltető figyelmeztetés nélkül törli az adatbázisból. A törlés jogát üzemeltető fenntartja, ez ellen nem lehet jogorvoslással élni.

3.4. A feliratkozás önkéntes alapon történik.

3.5. A feliratkozáskor kapott adatokat üzemeltető bizalmasan, a jogszabályoknak megfelelően kezeli, harmadik félnek (az 1.2 és 1.3. ponton kívül) nem adja át. A feliratkozás bármikor megszüntethető, bármelyik hírlevél alján található leiratkozási linkre kattintva.

3.6. Adatmódosítás a felhasználó által kérhető, az info@frenchic.hu email címen történő jelzéssel.

3.7. A hírlevélre való feliratkozáskor a bekért adatok: név és email cím. A webshopban való vásárláskor, vagy regisztráláskor a további adatok bekérése történik: telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, cég esetén cégnév, székhely. A megadott adatokat üzemeltető nem ellenőrzi, a felhasználó által megadott adatokat számítástechnikai és hírlevélküldő rendszerben tárolja.

4. Adatkezelés célja és időtartama

4.1. Az adatkezelés célja a honlapon működő webáruház és a hozzá kapcsolódó hírlevél és marketing célú üzenetek küldése, a webáruházban található termékek, továbbá Üzemeltető által szervezett workshopok, illetve az ezekhez kapcsolódó hírekről, akciókról, eseményekről értesítés.

4.2. Az adatkezelés időtartama az érintett kérésére történő törlésig terjed. Ezt minden kiküldött hírlevél alján elhelyezett leiratkozó link segítségével meg lehet tenni, illetve emailen is lehet jelezni a törlés kérését.

5. Termékek és szolgáltatások

5.1. Az 1.1 pontban felsorolt weboldalakon kezdeményezett megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

5.2. Az 1.1 pontban felsorolt weboldalakon található valamennyi űrlap kitöltésével, vagy a termékek kosárba történő helyezésével és a „Megrendelés” (vagy hasonló értelmű szóval, kifejezéssel jelölt) gomb lenyomásával a felhasználót fizetési kötelezettség terheli. A Megrendelő ezen kötelezettségének köteles határidőn belül eleget tenni a visszaigazoló emailben található proforma számlán szereplő feltételeknek megfelelően. Üzemeltető az elektronikus végszámlát a termék árának beérkezését követően, elektronikus úton kézbesíti. Ha a megrendelt termék ellenértéke a fizetési határidőig nem érkezik meg Üzemeltető bankszámlaszámára, a megrendelést Üzemeltető minden esetben törli, előzetes figyelmeztetés nélkül.

5.3. Kedvezmény igénybevétele az Üzemeltető által kiállított kuponkódokkal lehetséges. A kuponkódok kizárólag a megadott érvényességi időn belül válthatóak be, készpénzre nem válthatóak át és más kedvezménnyel nem vonhatóak össze. Egy vásárlásnál egy kupon használható fel, és kizárólag azokra a termékekre/szolgáltatásokra használható, amik a kuponon feltüntetésre kerültek.

5.4. Termékek: a honlapon megtalálható termékek, Frenchic krétafestékek és ezek kiegészítő termékei.

5.5. Szolgáltatások: Üzemeltető által tartott workshopok, melyeken többek között a Frenchic termékek használata sajátítható el. A workshopokra történő jelentkezés beérkezése után Üzemeltető visszaigazoló emailt küld, benne a proforma számlával. A számlán szereplő összeget jelentkező köteles a feltüntetett határidőn belül kifizetni/elutalni. Az elektronikus számlát a szolgáltatás ellenértékének bankszámlára történő beérkezését követően küldi Üzemeltető, a jelentkező által megadott email címre. Ha a megrendelt szolgáltatás ellenértéke a fizetési határidőig nem érkezik meg Üzemeltető bankszámlaszámlájára, a megrendelés előzetes figyelmeztetés nélkül törlésre kerül. Ha a visszaigazoló email 24 órán belül nem érkezik meg, érdemes Üzemeltetővel felvenni a kapcsolatot az info@frenchic.hu címen. A workshopra való jelentkezés a részvételi díj befizetésével válik érvényessé. Résztevő a jelentkezésével hozzájárul ahhoz, hogy adatait Üzemeltető tárolja és további információkat küldjön számára.

6. Rendelés, szolgáltatás lemondási feltételei, visszautasítása

6.1. A honlapon található termékek megrendelés visszamondásáról az ÁSZF-ben találsz információkat. A workshopokra történt jelentkezés lemondása kizárólag írásban (emailben az info@frenchic.hu címen) lehetséges, legkésőbb a workshop előtt 5 nappal. Ennek elmulasztása esetén a jelentkező köteles a teljes részvételi díjat megtéríteni, a befizetett részvételi díjat az Üzemeltetőnek nem áll módjában visszatéríteni. A workshop előtt 5 nappal lemondott, de már befizetett részvételi díj a következő egy évben felhasználható egy másik workshopra, vagy a webshopban található termékekre.

6.2. Amennyiben Üzemeltető lemondása miatt hiúsul meg egy meghirdetett workshop, úgy a teljes részvételi díj visszajár a jelentkezőknek, azaz visszautalásra kerül a befizető bankszámlájára.

6.3. Üzemeltetőnek joga van visszautasítani minden olyan jelentkezést vagy megrendelést – ide értve a már kifizetett megrendeléseket és jelentkezéseket is –, amely üzleti érdekeit sértheti (például hasonló területen tevékenykedő cég, vagy egyéni vállalkozó megrendelése, jelentkezése). A már kifizetett, de utólagosan visszautasított megrendelések és jelentkezések esetén Üzemeltető a teljes befizetett összeget visszatéríti a befizető részére. A döntés jogát Üzemeltető mind szervező fenntartja, a törlés ellen semmilyen jogorvoslattal vagy kártérítéssel élni nem lehet.

Jelen Adatvédelmi nyilatkozatban nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok alkalmazandók. Jogvita esetén, amennyiben békés úton nem tudják a felek a vitájukat rendezni, úgy az Üzemeltető székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.